

Webアンケート規約

第1条 総則

1. 本規約は、パンチ工業株式会社（以下、「当社」という）がインターネットを用いて行うアンケート調査「Webアンケート（以下、「本サービス」という）」に関して、第2条に定める当社がWebアンケート会員として登録を承認した対象者（以下、「会員」という）と当社との間における契約関係を定めるものです。
2. 本サービスは、当社が本サービスを実施する目的で、当社が運営管理する専用ウェブサイト（以下、「本サイト」という）上にアンケート調査のための専用ページを設け、会員が当該アンケート調査に回答し、その回答結果を当社が集計・分析することによって行われるものです。なお、本サービスは、各アンケート調査の目的に基づき特定の調査対象者に対してアンケート調査の配信を行うものであり、当社の会員に登録した全ての会員に対してアンケート調査に回答する権利を付与するものではありません。
3. 本規約のほか、当社が適切と判断する方法・手段にて、制定、変更または修正し、適宜会員に対して告知する諸規定は、本規約の一部を構成するものとし、会員は、本規約のほか当該諸規定を遵守するものとし、なお、当社が各アンケート調査の実施につき、会員に対して配信する電子メール又はアンケート調査内などにおいて会員に通知する諸条件についても当該諸規定に含まれるものとし、
4. 当社は、会員の事前の承諾を得ることなく、本規約及び前項所定の諸規定を任意に改定することが出来るものとし、改定後の本規約等は、本規約においては本サイトに提示したときに、その他の諸規定については会員に対しての告知の案内を配信又は本サイトに掲示した時のいずれか早い時期を持ってその効力を生じるものとし、
5. 当社が別途定める諸規定において、本規約の定めと異なる規定がある場合、本規定の定めが優先して適用されるものとし、
6. 本規約は、会員登録希望者による会員登録手続きが完了し、その後の当社による会員登録の承認が完了した時点で、会員による同意があったものとみなされ、会員に対して適用されるものとし、

第2条 会員の資格

1. 会員とは、本規約等を承諾のうえ、当社所定の登録手続きを全て完了し、当社が承認した者となります。なお、会員登録希望者が以下に該当する場合は、会員登録をする事が出来ないものとします。
 - ① 日本国外に在住している場合
 - ② 製造業以外に携わっている場合
 - ③ 既に登録されている会員と同一のメールアドレスを利用して会員登録する場合
2. 当社は、会員登録希望者を会員として承認することを不適当とした場合、会員登録希望者による登録手続きの完了後又は当社による承認後の場合であっても、会員登録の取り消し又は抹消を行うことが出来るものとします。

第3条 会員の登録方法

1. 会員登録手続きは、会員登録希望者本人が行うものとし、代理による登録は一切認められないものとします。
2. 会員登録希望者は、本規約同意の後、当社指定の「Webアンケート会員登録フォーム」において、当社が指定する必要事項を入力の上、会員登録を行うものとします。当社は、会員登録を承認した対象者に対して、会員として本サービスを利用する為のログインID及びパスワードを付与します。
3. 会員は、会員登録の際に申告する登録情報の全ての項目に関して、いかなる虚偽の申告をも行ってはならないものとします。
4. 会員は、複数のログインID及びパスワードを取得してはならないものとします。

第4条 ログインID及びパスワードの管理

1. 会員は、会員登録後に当社から依頼されるアンケート調査に回答する際は、前条に基づき当社から付与されたログインID及びパスワードを使用するものとします。
2. 登録の際に、当社が付与したログインID及びパスワードの管理とその使用に関しては、全ての会員本人がその責任を負うものとします。
3. 会員は、当社から付与されたログインID及びパスワードを譲渡、貸与、名義変更、売買その他形態を問わず、第三者に対して提供してはならない

ものとしします。

4. 当社は、会員によるログインID及びパスワードの使用上の過失、盗用など第三者の利用に伴う損害の発生について、会員の責に帰すべき事由の有無、その他原因の如何を問わず、一切の責任を負わないものとしします。

第5条 会員の登録情報

1. 当社は、会員の登録情報に含まれる氏名・住所・電話番号・メールアドレス等会員個人を識別出来る情報を当社が別途定める「個人情報保護ポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとしします。また、当社は、当該個人情報を用いた以下の各号に定める目的に利用するものとしします。なお、これら事項以外の目的で個人情報を利用する場合は、あらかじめ会員の同意を得たうえで利用する者としします。
 - ① 本サービスの実施又は運営
 - ② 本サービスに関わる謝礼などの発送
 - ③ 会員からの電話、メール等の問合せなどへの対応、サポート
 - ④ その他これらに付随する業務
2. 当社は、会員個人を識別することの出来る情報を除き、登録された会員情報を本人の承諾なく第三者に開示する事があります。会員個人を識別出来る情報について第三者に開示又は提供する場合は、当社は事前に会員本人の同意を得るものとしします。
3. 前項の定めに拘らず、当社は、以下の目的に限り会員の事前の同意を得ることなく、会員個人を識別出来る情報を当社所定の基準に基づき選定した委託業者に対して使用させることが出来るものとしします。なお、当社は、当該委託業者との間で秘密保持契約を締結し、これを遵守させるとともに、本規約に定める内容と同等の注意をもって当該情報を使用させるものとしします。
 - ① 本サービスに関わる謝礼などの発送
 - ② 会員からの電話、メール等の問合せなどへの対応、サポート
 - ③ その他これらに付随する業務
4. 会員は、住所、電話番号その他登録情報について変更が生じた場合は、速やかに当社所定の変更手続きを行うものとしします。
5. 当社は、必要と認めた場合、会員に対して、電話、メールその他の手段により登録情報の対象者が会員登録者本人であること、登録情報の内容が正確であること、アンケートの回答内容の詳細等の確認を行うことが出来るものとしします。
6. 会員は、会員登録後当社が定期的に行う、登録情報の更新手続きに関して、

当社指定の期間内に更新手続きを行なうものとします。なお、当該期間内に更新手続きを行わない場合、その時点までに当社が会員に発行したポイントは失効されるものとします。

第6条 会員の禁止行為

1. 会員は、以下に該当する行為又はその恐れのある行為を行なってはならないものとします。
 - ① 公序良俗に反する行為
 - ② 法律、条例その他の法令に違反する行為
 - ③ 当社、他の会員又は第三者の著作権、肖像権、プライバシー、財産などを侵害する行為
 - ④ 当社、他の会員又は第三者を誹謗、中傷する行為
 - ⑤ 当社、他の会員又は第三者に不利益を与える行為
 - ⑥ 本サービスの運営を妨害する行為
 - ⑦ 虚偽又は事実に反する情報の登録又は調査回答をする行為
 - ⑧ 当社が承認していない本サービス内における営業行為又はその性格を有する恐れのある行為
 - ⑨ 同一人物による重複会員登録、またはなりすまし登録をする行為
 - ⑩ ログインID又はパスワードを不正使用する行為
 - ⑪ 不正回答をする行為
 - ⑫ 第7条所定の守秘義務に違反する行為
 - ⑬ その他、当社が不相当と判断する行為

第7条 会員の守秘義務

1. 会員は、アンケート調査において知り得た当該アンケート調査の概要又は内容などのアンケート調査に係る一切の情報について、これを回答したか否かを問わず、第三者に開示又は漏洩してはならないものとし、守秘義務を負うものとします。
2. 前項で言う守秘義務とは、アンケート調査に係る質問の内容、その他を通じて知り得た情報及びサービス上に使用されているテキストデータ、画像データ、その他全てのデータをいかなる手段・方法によっても当社及び会員本人以外の第三者へ開示又は漏洩せず、かつアンケートへの回答以外のいかなる目的にも使用・転用しない義務、ならびにアンケート調査への回答内容を当社及び会員本人以外の第三者に一切開示又は提供しない義務を含みますが、これらに限定されません。
3. 本条に定める会員の守秘義務は、第11条所定の退会手続き完了又は第12条所定の会員資格の抹消後においても消滅しないものとします。

第8条 電子メールの送受信

1. 会員は、会員として当社と電子メールの送受信を行なう場合には、登録情報として申告したものと同一のメールアドレスを使用するものとします。
2. 登録情報の内容と異なるメールアドレスにて送受信を行なったことにより、当該会員に不利益又は損害が発生した場合であっても、当社はその責任を負わないものとします。
3. 会員は、当社からの電子メールに対して返信するに当たっては、当社が別途指定する方法により返信するものとします。
4. 会員が当社指定の方法と異なる方法で返信を行ったことにより、当該会員に不利益又は損害が発生した場合であっても、当社はその責任を一切負わないものとします。
5. 会員が発信する電子メールの本文中の記載内容に関して、当社は一切責任を負わないものとします。
6. 当社から会員に対して発信された電子メール又は会員から当社に対して発信された電子メールの遅延、不達等により当該会員に不利益又は損害が発生しても、当社はその責任を負わないものとします。
7. 当社から会員に対して発信された電子メールが不達となる状態が一定期間続いた場合、当社は会員の承諾を得ることなくメール配信を一時停止又は会員資格を抹消することが出来るものとします。
8. 当社から特定の会員に対して発信された電子メールの内容については、当該会員のみには通知された内容であることから、当社より別段定めがある場合を除き、当該会員はその内容を当社及び会員本人以外の第三者に転送又は不特定多数に公表するなどの行為を行なってはならないものとします。

第9条 回答に対する報酬

1. 当社は、アンケート調査に対する回答の報酬として、会員に対し景品に交換可能な当社規定のポイント(パンチWeb会員ポイント)を提供します。
2. 景品へ交換可能なポイントを持つ会員が第11条の定めに従って退会する場合、当該会員が既に取得したポイントは、当社が特に定める方法により精算される場合以外は、退会成立を持って消失されるものとします。また、会員が第12条の定めに基づき会員資格を抹消された場合、当該会員は、会員資格を喪失し、既に取得したポイントは全て消失されるものとします。
3. ポイントの計算は、当社が定める算出方法によるものとします。

4. ポイントは、ポイントが発行された会員に対してのみ有効とし、第三者に対してポイントを譲渡又は売買することや、複数のログインIDのポイントを合算することは一切認められないものとします。
5. 景品の発送先は、日本国内かつ当社に登録されている会員の現住所へのみ発送するものとします。会員の登録情報の不備が原因で景品が未着になった場合には、当社は一切の責任を負わないものとし、再発行も行なわないものとします。また、その場合、景品に交換したポイントは失効されるものとします。
6. 会員は、当社からのポイント交換に関する受付完了通知を受領してから60日を経過して景品が届かない場合は、当社までその旨連絡するものとします。当社は、当該通知後120日以上経過した景品の付着等について、会員の登録情報に不備があるか否かを問わず、当社はその責任を負わないものとします。

第10条 権利の帰属

1. 当社が会員に対して配信する全ての情報に関する著作権、その他一切の権利は、当社又は顧客その他事業者が保有するものであって、情報の提供により会員に対してこれら権利を付与するものではありません。
2. 会員は、本サービスに基づき、会員が当社に回答したアンケート調査の全ての情報（以下、「回答情報」という）に係る著作権、その他一切の権利を当社に譲渡する。
3. 当社もしくは顧客、又はこれらの者に指定された者は、回答情報を利用し、又は会員の承諾を得ることなく第三者に対して開示・提供する事が出来るものとします。

第11条 退会

1. 会員は、退会する場合、当社所定の手続きに従い退会するものとします。会員による退会手続きの完了をもって退会が成立するものとし、当社は当該退会成立後会員に対する景品の交換及び発送手続き、ならびに会員からの各種問合せへの照会などを目的として、会員登録手続きの際に登録された会員情報を一定期間保有した後、当社のデータベースから全て削除するものとします。
2. 会員は、退会を行なった場合、自己が退会の時点で保有する全てのポイント及び本サービスに関連する一切の権利を失うものとし、当社に対して何ら請求権を有しないものとします。

第12条 会員資格の一時停止・抹消

1. 会員が以下の事項に該当する場合、当社は事前の会員による承諾を得ることなく、アンケート調査配信の停止、又は、会員資格の一時停止もしくは抹消をする事が出来るものとします。
 - ① 第6条の禁止行為に違反した場合
 - ② 前号の他、本規約又はその他当社が定める諸規定のいずれかに違反した場合
 - ③ アンケート調査に対する不正矛盾回答、重複登録、なりすまし登録、その他の不正な行為又はその恐れがある行為があったと当社が判断した場合
 - ④ その他、アンケート調査配信の停止又は会員資格を一時停止もしくは抹消する事が妥当であると当社が判断した場合

第13条 責任

1. 当社は、通信回線やコンピュータなどの障害による本サービスの中断、遅延、中止、データの消失、データへの不正アクセスにより会員に生じた損失、損害などについて、一切の責任を負わないものとします。
2. 会員が本契約その他諸規定等に違反し、当社あるいは第三者に損害を与えた場合、当社は会員が保有する全てのポイント又は景品の提供を無効にすると共に、当該会員に対して損害賠償の請求を行なうことが出来るものとします。

第14条 本サービスの内容の変更ならびに、本サービスの一時中断、停止及び中止

1. 当社は、いつでも、何らの告知なしに、また会員の承諾の有無にかかわらず、本サービスの内容の一部もしくは全部を変更し、または本サービスの一部もしくは全部を一時中断、停止及び中止する場合があります。
2. 前項に基づく内容の変更又は一時中断、停止及び中止によって、会員に不利益又は損害が発生した場合においても、当社はその責任を一切負わないものとします。

第15条 管轄裁判所

1. 当社と会員の間で、本規約に関連して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の管轄裁判所とします。

以上

(附則)

制定： 2008年1月15日