

# ご変更・キャンセル・ご返品

## CHANGE, CANCELLATION AND RETURNING GOODS

### ご変更・キャンセル

●商品の発送日により、ご変更・キャンセルへの対応が異なります。

◆ **在庫品** **翌日発送** 在庫商品（常時在庫しているような短期間で納品可能な商品を指します。）

発送日を、翌日発送以降に指定したときは、発送日前日の17時まで変更・キャンセルできます。  
当日発送を指定したときは、原則として変更・キャンセルをお受けできません。あらかじめご了承下さい。

◆ **QUICK T** 商品

原則として変更・キャンセルをお受けできません。あらかじめご了承下さい。

◆その他発送商品は下記対応表をご覧ください。

クイック種別 ご注文日からの日数		『クイック』ご利用の場合			
		QUICK A		QUICK B	QUICK C
		AM 注文分	PM 注文分		
当日	午前中(12:00)まで	●無償	—	●無償	●無償
	12:00~17:00まで	▲有償	●無償	●無償	●無償
実働1日目		発送日	発送日	▲有償	●無償
実働2日目				×	▲有償
実働3日目				発送日	▲有償
実働4日目					×
実働5日目					発送日

●:無償でキャンセルを承ります。

▲:キャンセルは有償(商品価格の40%)にて承ります。

×:キャンセルをお受けできません。

🚫 17時以降の場合は翌日扱いとなります。

DELIVERY 発送日 ご注文日からの日数	通常発送商品									
	1日目発送	3日目発送	4日目発送	5日目発送	6日目発送	7日目発送	8日目発送	9日目発送	10日目発送	12日目発送
当日(17時)まで	●無償	●無償	●無償	●無償	●無償	●無償	●無償	●無償	●無償	●無償
実働1日目	発送日	▲有償	●無償	●無償	●無償	●無償	●無償	●無償	●無償	●無償
実働2日目		×	▲有償	▲有償	▲有償	●無償	●無償	●無償	●無償	●無償
実働3日目		発送日	×	▲有償	▲有償	▲有償	▲有償	▲有償	●無償	●無償
実働4日目			発送日	×	▲有償	▲有償	▲有償	▲有償	▲有償	●無償
実働5日目				発送日	×	▲有償	▲有償	▲有償	▲有償	▲有償
実働6日目					発送日	×	▲有償	▲有償	▲有償	▲有償
実働7日目						発送日	×	▲有償	▲有償	▲有償
実働8日目							発送日	×	▲有償	▲有償
実働9日目								発送日	×	▲有償
実働10日目									発送日	▲有償
実働11日目										×
実働12日目										発送日

### ご返品

在庫品	ご返品可能な場合もありますので、営業担当までご相談下さい。
1日目発送品	ご返品される場合は、営業担当より詳細をお知らせします。 なお、お客様のご都合によるご返品の場合のご返送費用は、お客様のご負担となりますのでご留意下さい。
2日目以降の発送品	実働2日目以降の発送品は、お客様のご指定に基づき製作される商品です。 他に転用ができませんので、ご返品はご遠慮下さい。
お届けした商品が違うとき	万一、お届けした商品がお客様のご注文内容と異なる場合は、お手数ではありますが営業担当までご連絡をお願いいたします。速やかに正規のご注文品とお取り替えさせていただきます。